



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Club Vóley Master Colombia

1. Aceptación de los términos

Al acceder, registrarse o utilizar los servicios ofrecidos por el sitio web del **Club Vóley Master Colombia**, el usuario acepta de forma expresa y voluntaria los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y los servicios ofrecidos.

2. Condiciones de registro y uso de la plataforma

Para acceder a determinados servicios (inscripciones, pagos, reservas o información exclusiva), el usuario podrá ser requerido a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Ser mayor de edad o contar con autorización de su representante legal en caso de ser menor.
- Mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, si aplica.

El club se reserva el derecho de rechazar o cancelar registros que contengan información falsa o incompleta.

3. Derechos y obligaciones del usuario

Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Recibir información clara sobre los servicios ofrecidos.
- Acceder a los servicios contratados conforme a las condiciones establecidas.
- Solicitar soporte o atención al cliente mediante los canales oficiales del club.

Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma de forma responsable y respetuosa.



- No suplantar identidades ni proporcionar información falsa.
- Cumplir con los pagos correspondientes cuando aplique.
- Respetar las normas internas del club, reglamentos deportivos y código de conducta.

4. Precios, métodos de pago y facturación

Los precios de los servicios (inscripciones, mensualidades, eventos, uniformes u otros) serán informados de manera clara antes de realizar cualquier pago.

Métodos de pago aceptados

Podrán incluir, según disponibilidad:

- Transferencia bancaria
- Pagos en efectivo
- Plataformas digitales (PSE, Nequi, Daviplata, tarjetas débito/crédito, u otras)

Facturación

Cuando sea aplicable, el usuario podrá solicitar comprobante o factura.

El club se reserva el derecho de modificar precios en cualquier momento, sin afectar pagos ya realizados.

5. Condiciones de devolución, cancelación o reembolso

Las solicitudes de cancelación o reembolso deberán realizarse por escrito al correo:

hola@clubvoleymaster.com

Reglas generales:

- Las inscripciones y matrículas no son reembolsables, salvo causa justificada debidamente comprobada.
- Las mensualidades ya pagadas no serán reembolsadas una vez iniciado el período de entrenamiento.
- En caso de suspensión definitiva de actividades por parte del club, se evaluará la devolución proporcional correspondiente.
- Los eventos deportivos podrán tener políticas específicas de cancelación informadas previamente.



Cada caso será evaluado de forma individual por la administración del club.

6. Suspensión o baja de cuentas y servicios

El Club Vóley Master Colombia podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a los servicios cuando el usuario:

- Incumpla estos Términos y Condiciones.
- Presente conductas contrarias a la ética deportiva, convivencia o respeto.
- Realice fraudes o pagos irregulares.
- Afecte el buen nombre del club o su funcionamiento.

La suspensión no dará lugar a reembolsos, salvo disposición expresa del club.

7. Modificación de los términos y condiciones

El club se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este documento.

8. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces competentes del domicilio del club.